

مستوى الشراكة الاجتماعية وأثرها على الريادة الاستراتيجية  
(دراسة ميدانية على منسوبي القطاع البلدي في جيزان)

**The level of social partnership and its impact on strategic leadership (A Field Study on  
Municipal Sector Affiliates in Jazan)**

إعداد: الباحثة / مريم حسين محمد حكيمي

طالبة ماجستير، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

Email: [hakamymaryam089@gmail.com](mailto:hakamymaryam089@gmail.com)

الدكتورة/ نجاح حسن محمد سلامة

أستاذ مشارك، قسم التسويق، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

Email: [almdnm@yahoo.com](mailto:almdnm@yahoo.com)

**المستخلص:**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى وأثر الشراكة الاجتماعية بأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان. من وجهة نظر المواطنين في جيزان والموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات وممثلي المؤسسات في جيزان. كما هدفت إلى التعرف على مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان، وقياس الفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي) حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (220) من المواطنين، و(205) من الموظفين في البلديات، و(38) من ممثلي المؤسسات في جيزان. وبعد معالجة البيانات إحصائياً توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن مستوى الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر الموظفين وممثلي المؤسسات كان بدرجة مرتفعة، ومن وجهة نظر المواطنين كان بدرجة متوسطة، وأن مستوى الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين والموظفين كان بدرجة مرتفعة ومن وجهة نظر ممثلي المؤسسات كان بدرجة متوسطة، و يوجد أثر إيجابي للمشاركة المجتمعية بأبعادها على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين والموظفين وممثلي المؤسسات، وبناء على ذلك جاءت التوصيات التالية: توعية الموظفين بأهمية الشراكة الاجتماعية ودورها في تحقيق الريادة الاستراتيجية، أيضاً استغلال شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير التواصل بين البلدية والمواطنين، وتشجيع المؤسسات على المشاركة في وضع الخطط مع البلديات.

**الكلمات المفتاحية:** المشاركة، الشراكة الاجتماعية، الريادة، الريادة الاستراتيجية، القطاع البلدي.

## **The level of social partnership and its impact on strategic leadership (A Field Study on Municipal Sector Affiliates in the Jazan)**

**Prepared by: Maryam Hussein Mohammed Hakamy**

Master's student, Department of Public Administration, College of Economics and Administration, King Abdulaziz University, Kingdom of Saudi Arabia

**Supervised by: Dr. Najah Salama**

Associate Professor, Department of Marketing, College of Economics and Management, King Abdulaziz University, Kingdom of Saudi Arabia

### **Abstract:**

This study aimed to identify the level and impact of social partnership of its dimensions (citizen participation, employee participation, and institutional participation) on strategic leadership in the municipal sector in Jazan. From the perspectives of citizens in Jazan, employees in supervisory positions in municipalities, and representatives of institutions in Jazan. It also aimed to identify the level of strategic leadership in municipal sector Jazan and to measure differences in the responses of study participants according to demographic variables (gender, age group, educational qualification) regarding the relationship between social partnership and strategic leadership in municipal sector in Jazan. The study followed the descriptive-analytical method and used a questionnaire as a data collection tool. The study sample consisted of (220) citizens, (205) municipal employees, and (38) representatives of institutions in Jazan. After statistically processing the data, the study reached several results, including: that the level of social partnership from the perspective of employees and institutional representatives was high, and from the perspective of citizens it was moderate; and that the level of strategic leadership from the perspective of citizens and employees was high, and from the perspective of institutional representatives it was moderate. There is a positive impact of social partnership in its dimensions on strategic leadership in municipal sector in Jazan from the perspective of citizens, employees, and institutional representatives. Based on this, the following recommendations were made: raising awareness among employees about the importance of social partnership and its role in achieving strategic leadership, utilizing social media networks to improve communication between municipalities and citizens, and encouraging institutions to participate in planning with municipalities.

**Keywords:** Participation, social partnership, Leadership, Strategic Leadership, municipal sector.

## 1. المقدمة:

نعيش اليوم في عالم سريع التقدم على كافة الأصعدة أدى إلى تعقد الحياة الإنسانية وأصبحت المجتمعات المحلية تواجه تحديات في كل مناحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، مما شكل صعوبة في التصدي للتحديات وتلبية احتياجات الأفراد داخل المجتمعات، لذلك لا بد للمؤسسات أن تضافر جهودها للانسجام بين جميع قطاعات المجتمع، والعمل على نهوض مجتمعاتها وتقديم أفضل الخدمات لهم.

لقد أطلقت الرؤية المستقبلية للمملكة العربية السعودية 2030 برنامج جودة الحياة، لتحسين جودة الحياة للمواطنين في المملكة، وذلك عبر بناء وتطوير البيئة اللازمة لاستحداث خيارات أكثر حيوية تعزز من أنماط الحياة الإيجابية، وتزيد تفاعل المواطنين مع المجتمع. (موقع رؤية 2016، 2030).

ومن هذا المنطلق، جاء التركيز على ضرورة الشراكة المجتمعية مع كافة الأطراف عند وضع السياسات والخطط الاستراتيجية لأعمال البلديات، لتطوير قطاع الخدمات بالمملكة العربية السعودية. وتعد الشراكة الاجتماعية من أهم المتطلبات الحتمية لضمان العيش الطيب للمجتمع، وإحدى الوسائل الهادفة إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ورفاهية المجتمع وإرساء قيم الديمقراطية والعدالة في الفرص، والشفافية التي تضمن النزاهة ورسم الحدود الفاصلة بين المصالح الخاصة والعامه. (العبدوي، 2020)

تعتبر الريادة الاستراتيجية من المفاهيم الحيوية التي يجري التركيز عليها في الوقت الحاضر على المستوى المحلي والدولي؛ لكونها الإدارة الملائمة للقرن 21 من حيث أبعادها ومتطلباتها، التي تتمحور حول استثمار فرص الأعمال بطرق إبداعية، لتحقيق الثروة والتنمية المستدامة. (فتحي وآخرون، 2014)

فالريادة الاستراتيجية أسلوب تطويري أثبت نجاحه في تطوير المؤسسات، وأن المؤسسات التي تستخدمه تتفوق على أقرانها.

### 1.1. مشكلة الدراسة :

في ظل المنافسة الشديدة التي يشهدها العالم حاليًا، وفي سياق العولمة الاقتصادية انتقلت المنافسة من السوق المحلي إلى الأسواق العالمية، وأصبحت تواجه المؤسسات الخدمية تحديات تنموية، ولمواجهة تلك التحديات يجب عليها التنسيق والتشارك فيما بينها وبين كافة الأطراف ذات العلاقة، لتقديم خدمات مميزة ومبتكرة للمجتمع.

ومع توسع نشاطات القطاع الحكومي في مجالات البنية التحتية، وإقامة المدن، وغرس روح الانتماء والمواطنة لدى أفراد المجتمع، تشد المنافسة بين مناطق المملكة العربية السعودية. ولكي تتميز منطقة جيزان خدمياً وتسويقياً عند مقارنتها مع مثيلاتها، لا بد أن تزيد من فعالية أداء بلدياتها.

ورغم الجهود التي بذلتها البلديات في سبيل تطوير أدائها، إلا أن الأمر يتطلب إدراك أفضل لأهمية إشراك المجتمع من مواطنين وموظفين وممثلي مؤسسات في صنع القرارات، ودورهم في المساعدة على تحديد المشكلات التي تواجه المجتمع وحلها، والارتقاء بجودة الخدمات لتحقيق الريادة الاستراتيجية. وبالاستناد على ما سبق تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما مستوى الشراكة الاجتماعية وأثرها على الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين والموظفين في الوظائف الإدارية في البلديات وممثلي المؤسسات في القطاع البلدي في جيزان؟

## 2.1. تساؤلات الدراسة:

- 1- ما مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي في جيزان؟
- 2- ما مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان؟
- 3- ما هو أثر الشراكة الاجتماعية وأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان؟
- 4- هل توجد فروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي) حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان؟

## 3.1. أهمية الدراسة:

### 1.3.1. الأهمية النظرية:

تستمد الدراسة أهميتها من كونها تتناول موضوع مهم ويتسم بالحدائث على الصعيدين الأكاديمي والعملي، وهو أثر الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية للبلديات والذي يعتبر مهم للتنمية المحلية المستدامة، خاصة مع محدودية الأبحاث والدراسات التي اهتمت بهذه الموضوعات والتي تبحث في العلاقة بينهما.

كما تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال إثراء المكتبات العربية لهذا النوع من الدراسات بالإضافة إلى فتح مجالات للبحث العلمي في هذا الموضوع، وذلك من خلال ما ستوفره هذه الدراسة من معلومات تساعد الباحثين والمهتمين بموضوع الدراسة.

### 2.3.1. الأهمية التطبيقية:

أهمية الدراسة للمواطنين في جيزان والمجتمع السعودي ككل، وذلك من خلال إعطاء الصلاحية للمواطن من أجل تمكينه من المشاركة الفاعلة في تحقيق الريادة الاستراتيجية للبلديات بما يعود عليهم بالرفاهية، زيادة وعي المواطنين من خلال توضيح أهمية المشاركة المجتمعية، مما يؤدي إلى زيادة الثقة وتعزيزها بين المواطن والحكومة.

أهمية الدراسة لبلديات منطقة جيزان، من حيث دعم التوجه الريادي فيها، لكون الريادة الاستراتيجية تسعى لتطوير جميع الأنشطة التي يقوم بها البلديات وبالتالي تحسين الوضع التنافسي لبلديات منطقة جيزان وايضاً أهمية الدراسة للموظفين في بلديات منطقة جيزان، من خلال أخذ دورهم الفاعل في الشراكة الاجتماعية مع البلديات، وتلبية متطلباتهم وإزالة الصعوبات التي تواجههم أثناء العمل.

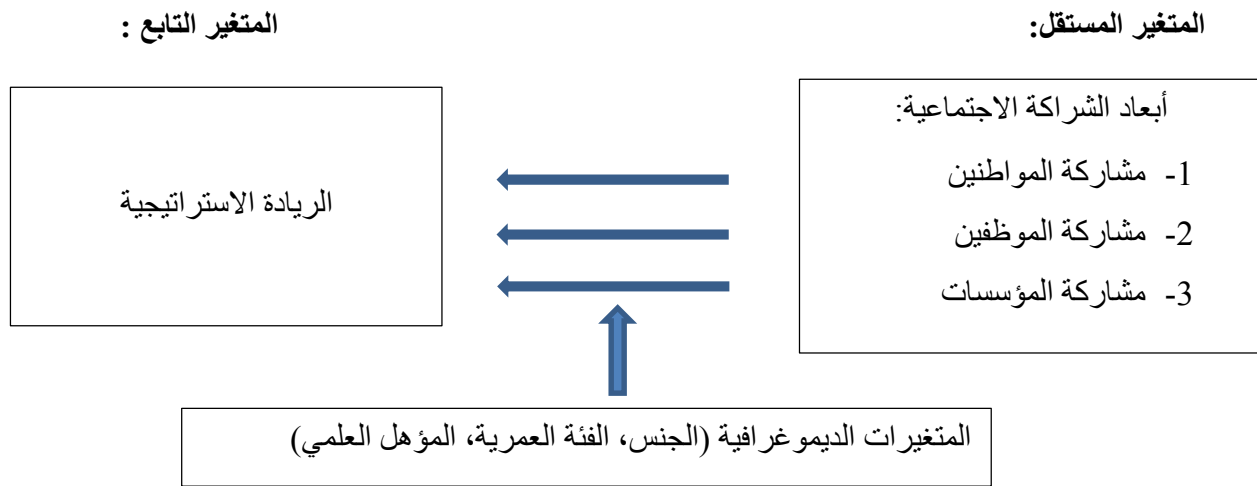
## 4.1. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى وأثر الشراكة الاجتماعية بأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، ومشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين والموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات وممثلي المؤسسات في جيزان.

- 1- التعرف على مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي في جيزان.
- 2- التعرف على مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان.

- 3- التعرف على أثر الشراكة الاجتماعية وأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين في البلديات، مشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان.
- 4- قياس الفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي) حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان.
- 5- الوصول إلى توصيات تفيد بلديات منطقة جيزان والموظفين لديها لزيادة فعاليتهم.

### 5.1. نموذج ومتغيرات الدراسة:



شكل رقم (1): نموذج الدراسة، المصدر: من إعداد الباحثة

### 6.1. منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لوصف الظاهرة محل الدراسة، وهي (مستوى الشراكة الاجتماعية وأثرها على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان) من خلال المعلومات التي تم جمعها وتحليلها بالطرق الإحصائية المناسبة، والتي مكنت من الوصول إلى نتائج الدراسة وتقديم التوصيات المناسبة.

### 7.1. مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة الحالية من (1.002.779) من المواطنين في منطقة جيزان، و(240) من الموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات، و(64) من ممثلي المؤسسات في منطقة جيزان.

عينة الدراسة:

- تم الاعتماد على العينة الميسرة بالنسبة للمواطنين المتواجدين في منطقة جيزان وتكونت من (220) مواطن.
- تم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية بالنسبة للموظفين في الوظائف الإشرافية (رئيس شعبة، رئيس قسم، مدير إدارة أو وحدة) في بلديات منطقة جيزان وتكونت من (205) موظف.
- تم الاعتماد على العينة العشوائية بالنسبة للمثلي المؤسسات التي تتعامل مع القطاع البلدي بمنطقة جيزان. وتكونت من (38) شخص.

### 8.1. حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** أثر المشاركة على الريادة الاستراتيجية للبلديات في محافظات منطقة جيزان.
- **حدود بشرية:** تم جمع البيانات من المواطنين والموظفين في الوظائف الإشرافية (رئيس شعبة، رئيس قسم، مستشار، مدير إدارة أو وحدة) في البلديات وممثلي المؤسسات التي تتعامل مع القطاع البلدي في جيزان.
- **حدود مكانية:** تم تطبيق الدراسة على القطاع البلدي في جيزان، ويتكون من ستة عشر بلدية (أبو عريش، أحد المسارحة، الحرث، الدائر، الدرب، الريث، الطوال، العارضة، العيدابي، بيث، صامطة، صيبا، ضمد، فرسان، فيفاء، هروب).
- **حدود زمنية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفترة 1444-1445هـ.

### 9.1. مصطلحات الدراسة:

#### المشاركة المجتمعية: Community Participation

"هي سمة من سمات الحكم المحلي الرشيد، التي تمكن المواطن ومؤسساته من المشاركة في عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وتحفز المبادرات والمساهمات لخدمة الصالح العام، وإحداث التنمية المحلية" (الرمحي، 2010: 4).

وتعرف الباحثة الشراكة الاجتماعية إجرائياً بأنها: تمكين الموظفين في البلديات والمواطنين والمؤسسات الحكومية والخاصة في منطقة جيزان من المشاركة في إدارة أعمال البلديات والمشاركة في صنع القرار، من أجل توفير متطلباتهم، وتحقيق أهداف البلديات والمجتمع، والوصول إلى تنمية المجتمع المحلي، والتي سيتم قياسها من خلال الأبعاد التالية: (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، ومشاركة المؤسسات).

#### مشاركة المواطنين: Citizens participation

تعرف مشاركة المواطنين "بأنها عملية ينظم فيها المواطنون أنفسهم وأهدافهم، على مستوى القاعدة ويعملون معاً من خلال المنظمات المجتمعية غير الحكومية، للتأثير على عملية صنع القرار". (عبد الرزاق والهادي، 2021: 305).

وتعرف الباحثة مشاركة المواطنين إجرائياً بأنها: تمكين المواطنين وسكان منطقة جيزان من الإفصاح عن أهدافهم واحتياجاتهم والمشاركة في عملية صنع القرار واختيار المنتخبين في البلديات.

#### مشاركة الموظفين: Employee participation

وضح روبنسون (2004) مفهوم مشاركة الموظفين بأنه: موقف إيجابي من الموظف تجاه المؤسسة وقيمتها ويدرك الموظف المخلص سياق العمل ويعمل مع الزملاء لتحسين الأداء الوظيفي لصالح المؤسسة ويجب أن تعمل المؤسسة على تطوير ورعاية المشاركة التي تتطلب علاقة ثنائية الاتجاه بين صاحب العمل والموظف.

وتعرف الباحثة مشاركة الموظفين إجرائياً بأنها: تمكين الموظفين في البلديات بمختلف مستوياتهم الإدارية من المشاركة في صنع القرار مع الإدارة والشعور بمسؤولية القرار المقترح.

#### مشاركة المؤسسات: Institutional participation

يربط أي مؤسسة علاقات مع كثير من المؤسسات الحكومية، ذات العلاقة بعمل المؤسسة، خاصة ما يتعلق برسم السياسات العامة، أو لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وإن العلاقة مع المؤسسات الحكومية هي علاقة تكاملية لا يمكن تجاهلها،

وهي متعددة ومتشعبة، وتلعب المؤسسات غير الحكومية أيضا دوراً مهماً في تنمية المجتمع المحلي، من خلال التعرف على احتياجات المواطنين، وتغيير توجهاتهم وتبديل الأهداف، لما لهذه المؤسسات من علاقات ذات تأثير في المجتمع المحلي (العصار، 2015).

**تعرف الباحثة مشاركة المؤسسات إجرائياً بأنها:** تمكين المؤسسات الحكومية والخاصة التي تتعامل مع البلديات بشكل مباشر أو غير مباشر من المشاركة في العمليات التي تقوم بها البلديات في منطقة جيزان.

### الريادة الاستراتيجية: Strategic Leadership

عرفها كير غيدو وهيويز (Kyrgidou and Hughes, 2010: 46) بأنها " مجموعة الفرص التي تحاول المنظمات الحصول عليها وأيضاً مجموعة الفرص التي يحاول فريق الإدارة إدراكها وقناعاته بالفرص التي يستطيع اقتناصها".

**تعرف الباحثة الريادة الاستراتيجية بأنها:** جهود البلديات في منطقة جيزان المتجهة نحو البحث عن الفرص والموارد التي تتميز بها منطقة جيزان من مواطنين، وموظفين وموارد مادية، وإدارتها من منظور استراتيجي؛ للوصول إلى التميز ومنافسة البلديات الأخرى.

## 2. الإطار النظري والدراسات السابقة

### 1.1.2. الإطار النظري

#### المبحث الأول: الشراكة الاجتماعية

##### 1.1.2. مفهوم الشراكة الاجتماعية:

عرفت الشراكة الاجتماعية بأنها: العملية التي يلعب من خلالها الأفراد دوراً في الحياة السياسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية، بما في ذلك المشاركة في جوانب مختلفة، مثل اختيار حكام وقادة المجتمع، والعضوية في مجموعات المتطوعين، والمشاركة في لجان المجتمع المختلفة، والمشاركة في تخطيط وتنفيذ البرامج. والإسهام فيها بالفكر والعمل، لتحقيق ما تسفر عنه المشاركة في الأنشطة المحلية والوطنية. (لزرقي وباسين، 2015)، وهي أيضاً "وسيلة المجتمع لدراسة جميع موارده وإمكاناته، للوصول إلى كيفية استخدامها في تحقيق الأهداف، مما يلقي بعض التبعية على عاتق المواطنين، وجعلهم شركاء أساسيين في عملية التنمية." (البرلسي وعفت، 2016: 80)، وعرفت أيضاً بأنها: "التعاون المشترك بين المؤسسة والمجتمع المحلي، من خلال تبادل المعلومات والخبرات والزيارات والدعم المادي والمعنوي." (الشمري، 2017: 248)

##### 2.1.2. أهمية الشراكة الاجتماعية:

ذكر الديبان والعوضي (2018) أن أهمية الشراكة الاجتماعية تكمن في تعزيز التوجه نحو التفاعل والتبادل بين القطاعين الحكومي والخاص لتحقيق عملية تنموية شاملة، وبالتالي تعميق الثقة المتبادلة بينهم، وتطوير مفهوم الشراكة الاجتماعية ونشرها وتقديمها كنهج جديد، وتعتبر الشراكة الاجتماعية طريقة لتمكين منظمات المجتمع المدني بالقدرة القانونية والتشريعية لتعزيز مشاركة المجتمع ومساعدة منظمات المجتمع المدني للوصول إلى جميع شرائح المجتمع، وتقديم المبادرات والخدمات -ومعالجة الفجوات.

### 3.1.2. أهداف الشراكة الاجتماعية:

حدد عثمان (2001) أهداف الشراكة الاجتماعية في عدة نقاط وهي:

- تساعد على توفير فهم وتصور واضحين لطبيعة المشكلة في المناطق المتعلقة بالتنمية من خلال وعي المواطنين بحجم المشكلة وموارد وإمكانيات المنطقة. تؤدي المشاركة الفعالة إلى تعلم المواطنين بالممارسة من خلال الصواب والخطأ، حتى يتعلموا كيفية حل مشاكلهم واستخدام مواردهم.
- تقلل الشراكة الاجتماعية من الدور الأحادي المتنامي للحكومة أو المركز ودور النخب في المجتمع، مما يساعد على حل المشكلات الاقتصادية والاجتماعية التي يسببها الهيكل الاجتماعي القائم.
- تدعم المشاركة المباشرة الثقة بالنفس -أي ثقة المواطنين والموظفين- وتهيئتهم نفسياً لتنظيم أنفسهم في منظمات ووكالات مجتمعية تدعم الحكومة في تلبية احتياجاتهم والمشاركة في تطوير وتنفيذ وتقييم البرامج.
- تجعل الشراكة المواطنين أكثر تقبلاً للقرارات والمشاريع، التي يشاركون فيها بروح من التفاهم والمسؤولية، مما يؤدي إلى نجاحهم ونجاح المشاريع.
- تساعد المواطنين في ترسيخ وتأكيد قيم الحفاظ على الأموال العامة.

### 4.1.2. أبعاد الشراكة الاجتماعية:

تناولت العديد من الدراسات السابقة موضوع الشراكة الاجتماعية، ومن خلال إطلاع الباحثة على هذه الدراسات توصلت للأبعاد المناسبة لعمل البلديات، وتم تلخيص أبعاد الشراكة الاجتماعية والدراسات التي تناولتها في الجدول التالي:

جدول رقم (1): أبعاد الشراكة الاجتماعية المصدر: من إعداد الباحثة

الأبعاد				السنة	الدراسة
مشاركة لجان الأحياء	مشاركة المؤسسات	مشاركة المواطنين	مشاركة الموظفين		
✓	✓	✓	✓	2020	أبو شمالة
	✓	✓	✓	2020	مرجان وآخرون
	✓	✓		2019	خير
		✓		2014	الشرفا وهابيل
✓		✓	✓	2015	جودة
✓	✓	✓		2008	قدومي
	✓	✓	✓	2002	Zappala & Cronin



وبعد استعراض الدراسات السابقة اعتمدت الدراسة على تصنيف (أبو شمالة، 2020) باستثناء بعد مشاركة لجان الأحياء لعدم تواجدها في بلديات المملكة العربية السعودية، حيث تناولت الباحثة الأبعاد التالية (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات).

#### مشاركة المواطنين:

ويعرف رحال وآخرون (2010: 21) "بأنها العملية التي يؤدي المواطن من خلالها دوراً مهماً في الحياة المجتمعية، وتكون لدى المواطن الفرصة للمشاركة في وضع الأهداف والوسائل، لتحقيق ذلك".

#### مشاركة الموظفين:

تتم مشاركة الموظفين في المؤسسة من خلال إشراكهم في إعداد الخطط، واتخاذ القرارات، وحل المشكلات التي تعترض عملها، وتعزز مشاركة العاملين من انتمائهم للمؤسسة، وتشعرهم بأهميتهم واحترامهم، وحاجة المؤسسة إليهم، وبأن آرائهم محل تقدير واهتمام، وتزيد من ثقتهم في إدارة المؤسسة، مما له أثر إيجابي على الرضا الوظيفي لديهم، وما يدفعهم للعمل بكفاءة وفاعلية، ويزيد من إنتاجيتهم. (جودة، 2015: 46).

#### مشاركة المؤسسات:

تعني علاقات المؤسسة مع كثير من المؤسسات الحكومية، ذات العلاقة بعمل المؤسسة، خاصة ما يتعلق برسم السياسات العامة، أو تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وإن علاقة المؤسسات الحكومية هي علاقة تكاملية لا يمكن تجاهلها، وهي منتشبة، وتلعب مع المؤسسات غير الحكومية أيضاً دوراً مهماً في تنمية المجتمع المحلي، من خلال التعرف على احتياجات المواطنين، وتغيير توجهاتهم وتبديل الأهداف، لما لهذه المؤسسات من علاقات ذات تأثير في المجتمع المحلي (العصار، 2015: 91).

### المبحث الثاني: الريادة الاستراتيجية

#### 5.1.2 مفهوم الريادة الاستراتيجية:

عرفت بأنها: "نشاط ريادي وفق منظور استراتيجي في بيئة ديناميكية متغير، ومن شأنه أن يزيد من الفرصة الريادية لاكتساب ميزة تنافسية" (جلاب وجنة، 2016: 38)، كما أنها: "إيجاد الفرص، وتطوير المهارات، وتوفير الموارد الكافية، واستغلالها بشكل أمثل، وبطرق إبداعية، وفق منظور استراتيجي، لتحقيق الأهداف المستقبلية". (بريسم وآخرون، 2017: 170)، ويرى مازي أنها "شكل فريد من أشكال الاستراتيجية التي تحقق فيها المنظمة ميزة تنافسية مستدامة لا تعتمد على أي مصدر وحيد للكفاءة، بل تعتمد الميزة التنافسية المستدامة وقدرة المنظمة على تطوير مجموعة من الابتكارات المستمرة للبقاء في صدارة المنافسين". (Mazzei, 2018:2).

#### 6.1.2 أهمية الريادة الاستراتيجية:

أشار الأنباري (2018) إلى أن أهمية الريادة الاستراتيجية تكمن في وصف بيئة الأعمال في القرن الحادي والعشرين، حيث أن المشهد التنافسي الجديد ينطوي على مخاطر عالية، وقابلية منخفضة للتنبؤ، ويمكن وصف هذا المشهد الجديد بأنه يحتوي على أربعة قوى: (التغيير، التعقيد، الفوضى، التناقض)، لذلك من الضروري أن تستكشف المنظمة وتستغل الفرص لخلق القيمة والثروة، والتغلب على الظروف في بيئتها على المدى الطويل.

تتبع أهمية القيادة الاستراتيجية في الأداء القائم على لغة عمل مشتركة مثالية، والتي تعتمد على "تحديد الأهداف، وتحديد العمل، ومراقبة عمليات العمل في النقاط الحرجة والضغط، وتقييم الريادة مقابل معايير الأداء العالية، بالإضافة إلى الأنشطة التنظيمية الداخلية والقدرة على المساعدة في تنفيذ الاستراتيجيات وتحسينها (العابدي وآخرون، 2018).

### 7.1.2. أبعاد الريادة الاستراتيجية:

تعددت أبعاد الريادة الاستراتيجية في الأبحاث والدراسات، كما لم يتفق الباحثون حول أبعاد محددة. فهناك من يرى أن أبعاد الريادة الاستراتيجية تتمثل في الثقافة الريادية، والقيادة الريادية، والعقلية الريادية، وإدارة الموارد استراتيجياً. (الياسري وحسين، 2016)

#### الثقافة الريادية:

هي مزيج من القيم الشخصية، والخبرات، والمهارات الإدارية والسلوكيات التي تميز رواد الأعمال من حيث المخاطرة، والابتكار، والمبادرة، وإدارة العلاقة بين المشاريع الإدارية والبيئة الاقتصادية. (Wong, 2014)

#### العقلية الريادية:

العقلية الريادة بأنها تبني التفكير الريادي كعادة ورغبة في ذلك، وتحديد الفرص واغتنامها، وتمتاز العقلية الريادية بعدة صفات، وهي: والبحث عن فرص جديدة، والالتزام بمتابعتها، والسعي لاستثمار الفرص دون إرهاق النفس أو المؤسسة في ملاحقة كل خيار، حيث يتم التركيز على كيفية التنفيذ لاغتنام الفرص وتوظيف قدرات الجميع في المجال. (Bosman & Fernhaber, 2018).

#### القيادة الريادية:

هي نوع فريد من القيادة يتعلق بالتطوير المؤسسي، للمحافظة على المؤسسات وميزتها التنافسية، وتقييم الخدمات والنمو والتميز والجودة من خلال رؤية استراتيجية واضحة للمستقبل، وتحليل البيئة الخارجية، الإبداع والابتكار، المسؤولية، مواجهة المخاطر التي قد تواجهه المؤسسات في المستقبل (صرصور، 2019).

#### إدارة الموارد استراتيجياً:

" هي نموذج لصنع القرارات للسياسات والممارسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية". (الحكيم وآخرون، 2020:67). وبين كاوا وأنهولسر Kawa & Anholcer (2018) ان إدارة الموارد الاستراتيجية تمتلك ميزة تنافسية مستدامة إذا تواجدت فيها الشروط الآتية:

- لها قيمة استراتيجية لأنها تضيف قيمة مالية للمؤسسة.
- تتميز بالندرة حيث أن بعض المؤسسات فقط تمتلكها.
- المؤسسات الأخرى لا تستطيع تقليدها.
- لا يمكن استبدالها بموارد أخرى.

### 2.2. الدراسات السابقة:

تتعدد الدراسات السابقة التي تناولت موضوع (الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية)؛ وتكتفي الدراسة بذكر أهمها بترتيبها تصاعدياً من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:

### 1.2.2. دراسات حول الشراكة الاجتماعية:

1- دراسة الزواهرة (2022) بعنوان: أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة كون المجتمع هو حجر الأساس في تحقيق التنمية المحلية وله دور هام وكبير في التأثير على مستوى التنمية المحلية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (500) شخص من سكان مدينة الزرقاء الذين يقيمون داخل حدود بلدية الزرقاء وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي للمشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة بأبعادها (التنمية الاقتصادية، التنمية المجتمعية، المحافظ على البيئة)، وتوجد علاقة طردية بين المشاركة المجتمعية والتنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء.

2- دراسة عامر (2021) بعنوان: تفعيل المشاركة المجتمعية في ضوء مدخل الإدارة الذاتية: الممارسات، المعوقات، سبل التطوير بالتطبيق على المدارس الرسمية للغات بقويسنا.

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية المشاركة المجتمعية في ضوء مدخل الإدارة الذاتية (واقع الممارسات، معوقات، سبل تطوير دور الإدارة الذاتية) بالتطبيق على المدارس الرسمية للغات بقويسنا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (70) معلماً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات الإدارة الذاتية لتفعيل المشاركة المجتمعية جاءت بدرجة متوسطة بشكل عام، وأن أهم معوقات دور الإدارة الذاتية حيال تفعيل المشاركة المجتمعية تمثلت في كثرة الأعباء الإدارية على القيادات المدرسية، ونقص تدريب القيادات، ضعف مشاركة قيادات تنتمي إلى المجتمع المحلي.

3- دراسة رميض (2020) بعنوان: انعكاس المشاركة المجتمعية في تعزيز التميز المنظمي.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المشاركة المجتمعية في تحقيق التميز المنظمي في بلدية الضلوعية التي هي إحدى تشكيلات وزارة الأعمار والإسكان والبلديات والأشغال العامة في محافظة صلاح الدين في العراق، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (83) موظف، وتم جمع بيانات الدراسة بالاعتماد على الاستبانة وتظهر نتائج البحث أن مستوى المشاركة المجتمعية والتميز التنظيمي في البلدية كان بدرجة مرتفعة للمتغيرين وأن هناك تأثير قوي لبعد الشمولية وهو من أبعاد المشاركة المجتمعية في التميز التنظيمي. وإن دعم المشاركة المجتمعية لدى البلدية سيسهم في دعم القيادة وتطوير العاملين وتحسين السياسة والاستراتيجيات وتعزيز العلاقات والموارد.

### 2.2.2. دراسات حول الريادة الاستراتيجية:

1- دراسة عبد العزيز (2023) بعنوان: دور الريادة الاستراتيجية لتحقيق التميز التنافسي بجامعة الملك خالد.

هدف الدراسة إلى التعرف على دور الريادة الاستراتيجية لتحقيق التميز التنافسي بجامعة الملك خالد، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من (200) شخص من القيادات الإدارية وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الريادة الاستراتيجية تبرز في المؤسسات التي تتخذ عملية الابتكار أساساً لتحقيق استراتيجية التنافس بين المؤسسات، ويعد الابتكار من السمات التي تتميز بها المؤسسات الريادية. وجود مجموعة من معوقات الميزة التنافسية، ومنها ضعف الاهتمام بإقامة علاقات بين القيادات والعاملين،

والتزام القيادات بالقوانين دون مراعاة ظروف العاملين، وقلة إعطاء القيادات الصلاحيات في تعديل القوانين، وقلة استخدام أساليب التفكير الإبداعي لحل المشكلات، وضعف توافر البيئة الإبداعية.

2- دراسة الغامدي (2021) بعنوان: تفعيل الريادة الاستراتيجية في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء التجارب العالمية - تصور مقترح

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة أبعاد الريادة الاستراتيجية في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية، وتحديد درجة توفر متطلبات تفعيلها في ضوء التجارب العالمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (430) من مديري الإدارات العامة للتعليم، ومستشاريهم، ومديري المكاتب في خمس مناطق تعليمية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة أبعاد الريادة الاستراتيجية ودرجة توفر متطلباتها في ضوء التجارب العالمية جاءت بدرجة "متوسطة". وأن متغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، العمل الحالي) تؤثر في درجة ممارسة أبعاد الريادة الاستراتيجية، وتوفر متطلبات تفعيلها وتوصلت الدراسة إلى تصور مقترح لتفعيل الريادة الاستراتيجية في إدارات التعليم في ضوء التجارب العالمية.

3- دراسة المعموري (2021) بعنوان: تأثير الريادة الاستراتيجية في تعزيز القدرات التنافسية المستدامة للشركات الصناعية / دراسة تطبيقية في الشركة العامة لصناعة اسمنت الجنوب/ معمل اسمنت الكوفة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق متطلبات الريادة الاستراتيجية في تعزيز القدرات التنافسية المستدامة في قطاع صناعة الإسمنت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (37) شخص من العاملين في الإدارة العليا ومدراء الخط الأول ورؤساء الأقسام والشعب في معمل اسمنت الكوفة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط قوية وذات دلالة إحصائية ووجود علاقة تأثير قوية وذات دلالة معنوية بين أبعاد الريادة الاستراتيجية (القيادة الريادية، الثقافة الريادية، التفكير الريادي، الإدارة الاستراتيجية للموارد) وإبعاد القدرات التنافسية للشركة الصناعية عينة الدراسة.

### 3.2.2. التعقيب على الدراسات السابقة:

اتبعت معظم الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج المتبع في الدراسة الحالية، واستخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وايضاً في الدراسة الحالية تم جمع البيانات عن طريق الاستبيان. اختلفت دول وجهات تطبيق الدراسات السابقة، حيث اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (عبد العزيز، 2023) ودراسة (الغامدي، 2021) من حيث دولة التطبيق وهي المملكة العربية السعودية. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (رميض، 2020) ودراسة (الزواهره، 2022). واختلفت مع الدراسات الأخرى حيث تنوع تطبيقها بين الجامعات والمدارس والشركات الصناعية.

### 4.2.2. المساهمة العلمية للدراسة وسد الفجوة البحثية:

تميزت الدراسة الحالية بأنها من الدراسات الأوائل التي تجمع بين متغيري (المشاركة المجتمعية، والريادة الاستراتيجية) وطبقت على جهة حكومية في المملكة العربية السعودية (القطاع البلدي بجيزان)، فهي تقوم بدراسة مستوى الشراكة الاجتماعية وأثرها على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، وذلك لسد الفجوة البحثية في الدراسات السابقة، ولحدثة هذه المفاهيم في الجهات الحكومية وخاصة في الوطن العربي.

### 3. منهجية الدراسة وإجراءاتها:

#### 1.3. منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي. ويعتبر المنهج الوصفي أنسب المناهج المقترحة لهذه الدراسة حيث يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة، كما توجد في الواقع، ويقوم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها كميّاً أو كميّاً. (عبيدات وآخرون، 2014).

#### 2.3. مجتمع الدراسة وعيّتها:

##### 1.2.3. مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدّراسة الحالية من (1.002.779) من المواطنين في منطقة جيزان، و(240) من الموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات، و(64) من ممثلي المؤسسات في منطقة جيزان.

##### 2.2.3. عينة الدراسة:

- تم الاعتماد على العينة الميسرة بالنسبة للمواطنين المتواجدين في منطقة جيزان وتكونت من (220) مواطن.
- تم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية بالنسبة للموظفين في الوظائف الإشرافية (رئيس شعبة، رئيس قسم، مدير إدارة أو وحدة) في بلديات المحافظات في منطقة جيزان وتكونت من (205) موظف.
- تم الاعتماد على العينة العشوائية بالنسبة لممثلي المؤسسات التي تتعامل مع البلديات في منطقة جيزان وتكونت من (38) شخص.

### 3.3. أداة الدراسة:

يقصد بأداة الدّراسة أو أداة جمع البيانات "الوسيلة التي تنمّ بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف اختبار فرضيات الدّراسة، أو الإجابة على تساؤلاتها" (القحطاني وآخرون، 2020: 287).

تم جمع بيانات الدراسة عن طريق الاستبيان وتم بناء أسئلة الاستبيانات الخاصة بالمتغير المستقل الشراكة الاجتماعية من دراسة (أبو شمالة، 2020) بمعامل ثبات 0.841، ودراسة (الشرفا والهابل، 2014) بمعامل ثبات 0.829، وأسئلة الاستبيانات الخاصة بالمتغير التابع الريادة الاستراتيجية من دراسة (محمد، 2021) بمعامل ثبات 0.884 ودراسة (شمس الدين وآخرون، 2016) بمعامل ثبات 0.903.

تم إعداد الاستبانة بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، وقد تدرجت استجابات أفراد عينة الدراسة في الاستبانة الثلاث وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة/ موافق/ محايد/ لا موافق/ لا موافق بشدة)

#### جدول رقم (2): درجات مقياس ليكرت الخماسي

درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا موافق	لا موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل الأداة} = 5 - 1 \div 5 = 0.80$$

### 4.3. صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري:

تم التحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة من خلال عرضها على نخبة من المحكمين داخل الجامعات العربية، لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد بلغ عدد المحكمين (4) من أساتذة الجامعات. وقد تم تعديل الاستبانة بناءً على ملاحظاتهم وبعد مراجعة سعادة المشرفة وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية وأصبحت صالحة لقياس ما وضعت من أجله.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب الاتساق الداخلي لعبارات أداة الدراسة وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه وكذلك بالمحور ككل، وهو ما توضحه الجداول التالية:

أولاً: الاستبانة الموجهة للمواطنين:

جدول رقم (3): معاملات ارتباط عبارات الاستبانة بالمحور الذي تنتمي إليه

المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية				المحور الأول: المشاركة المجتمعية			
الارتباط بالمحور	العبارة	الارتباط بالمحور	العبارة	الارتباط بالمحور	العبارة	الارتباط بالمحور	العبارة
0.803	6	0.714	1	0.807	6	0.737	1
0.752	7	0.805	2			0.762	2
0.752	8	0.727	3			0.825	3
0.786	9	0.732	4			0.766	4
0.762	10	0.747	5			0.651	5

\*\* عبارات دالة عند مستوى 0.05 فأقل.

ثانياً: الاستبانة الموجهة للموظفين:

جدول رقم (4): معاملات ارتباط عبارات الاستبانة بالبعد الذي تنتمي إليه وكذلك بالمحور الأول (الشراكة الاجتماعية)

المحور الأول: الشراكة الاجتماعية								
البعد الثالث: مشاركة المؤسسات			البعد الثاني: مشاركة الموظفين			البعد الأول: مشاركة المواطنين		
الارتباط بالمحور	الارتباط بالبعد	العبارة	الارتباط بالمحور	الارتباط بالبعد	العبارة	الارتباط بالمحور	الارتباط بالبعد	العبارة
0.787	0.876	1	0.816	0.835	1	0.701	0.706	1
0.797	0.848	2	0.742	0.833	2	0.728	0.785	2

0.622	0.806	3	0.692	0.705	3	0.764	0.839	3
0.680	0.796	4	0.769	0.858	4	0.649	0.769	4
0.719	0.775	5	0.767	0.811	5	0.521	0.601	5
						0.739	0.776	6

\*\* عبارات دالة عند مستوى 0.05 فأقل.

جدول رقم (5): معاملات ارتباط عبارات المحور الثاني بالمحور ككل

المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية							
الارتباط بالمحور	العبرة	الارتباط بالمحور	العبرة	الارتباط بالمحور	العبرة	الارتباط بالمحور	العبرة
0.796	16	0.552	11	0.726	6	0.729	1
0.773	17	0.755	12	0.782	7	0.684	2
0.801	18	0.783	13	0.606	8	0.754	3
0.659	19	0.768	14	0.748	9	0.840	4
0.731	20	0.836	15	0.722	10	0.770	5

\*\* عبارات دالة عند مستوى 0.05 فأقل.

ثالثاً: الاستبانة الموجهة للمؤسسات:

جدول رقم (6): معاملات ارتباط عبارات الاستبانة بالمحور الذي تنتمي إليه.

المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية				المحور الأول: الشراكة الاجتماعية	
الارتباط بالمحور	العبرة	الارتباط بالمحور	العبرة	الارتباط بالمحور	العبرة
0.770	6	0.875	1	0.872	1
0.871	7	0.881	2	0.944	2
0.841	8	0.832	3	0.926	3
0.949	9	0.896	4	0.929	4
0.855	10	0.610	5	0.890	5

\*\* عبارات دالة عند مستوى 0.05 فأقل.

يُتضح من الجداول السَّابقة أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0.05)، وهو ما يوضح أن جميع العبارات المكوّنة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق كبيرة، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

### 5.3. ثبات أداة الدراسة:

أولاً: ثبات الأداة بالنسبة للاستبانة الموجهة للمواطنين:

للتحقق من الثبات لعبارات استبانة الدّراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التّالي:

جدول رقم (7): معاملات ثبات ألفا كرونباخ

اسم المحور	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول: الشراكة الاجتماعية	6	0.849
المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية	10	0.912
معامل الثبات الكلي	16	0.939

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتّضح أن ثبات محاور الدّراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة ما بين (0.849 إلى 0.912)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.939)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدّراسة للتطبيق الميداني.

ثانياً: ثبات الأداة بالنسبة للاستبانة الموجهة للموظفين:

للتحقق من الثبات لعبارات استبانة الدّراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التّالي:

جدول رقم (8): معاملات ثبات ألفا كرونباخ

المحاور والأبعاد	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
البعد الأول: مشاركة المواطنين	6	0.841
البعد الثاني: مشاركة الموظفين	5	0.867
البعد الثالث: مشاركة المؤسسات	5	0.877
معامل ثبات المحور الأول: المشاركة المجتمعية	16	0.937
معامل ثبات المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية	20	0.959
معامل الثبات الكلي	36	0.931

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتّضح أن ثبات محاور الدّراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة ما بين (0.841 إلى 0.937)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.931)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدّراسة للتطبيق الميداني.



ثالثاً: ثبات الأداة بالنسبة للاستبانة الموجهة للمؤسسات:

للتحقق من الثبات لعبارات استبانة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (9): معاملات ثبات ألفا كرونباخ

اسم المحور	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول: الشراكة الاجتماعية	5	0.949
المحور الثاني: الريادة الاستراتيجية	10	0.952
معامل الثبات الكلي	15	0.969

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن ثبات محاور الدراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة ما بين (0.949 إلى 0.952)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (0.969)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

### 6.3. أساليب المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على متغيرات مجتمع الدراسة وحساب صدق وثبات الأدوات والإجابة على تساؤلات الدراسة:

- التكرارات والنسبة المئوية.
- المتوسط الحسابي (Mean).
- الانحراف المعياري (Standard Deviation).
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
- حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson).
- تحليل الانحدار المتعدد "Multiple Regression Analysis".
- اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) بدلاً عن اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test) نظراً لعدم اعتدالية منحني البيانات.
- اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis).

### 4. التحليل:

الإجابة على تساؤل الدراسة الفرعي الأول:

تساؤل الدراسة الفرعي الأول: ما مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي في جيزان؟

للإجابة على هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر (المواطنين، الموظفين، ممثلي المؤسسات)، وجاءت النتائج كما توضحها الجداول التالية:

أولاً: مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجزان من وجهة نظر المواطنين:

جدول رقم (10): استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر المواطنين

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الترتبة
5	تحت البلدية المواطنين من خلال شبكات التواصل الاجتماعي على المشاركة المجتمعية مثل الإبلاغ عن مظاهر التشوه البصري (حفر الشوارع، وأعمدة الإنارة والأرصفة المتهاكة).	4.03	1.089	مرتفعة	1
1	تدرس البلدية الشكاوى المقدمة من المواطنين وتجتهد في حلها.	3.61	0.989	مرتفعة	2
2	تهتم البلدية بالتوصيات المقدمة من المواطنين حول تحديد احتياجاتهم.	3.39	0.998	متوسطة	3
3	تستخدم ادارة البلدية الاستطلاعات لمعرفة رأي المواطنين بخصوص احتياجاتهم حول مواضيع متعلقة بأعمال البلدية.	2.94	1.163	متوسطة	4
4	تشارك البلدية المواطنين في وضع أهداف وخطط وآليات أعمال البلديات مثل إشراكهم في عمليات تطوير الحدائق والمنتزهات.	2.86	1.262	متوسطة	5
6	تعقد البلدية اجتماعات دورية مع المواطنين لإبداء آرائهم واطلاعهم على المشاريع المستقبلية.	2.62	1.455	متوسطة	6
<b>المتوسط العام</b>		<b>3.24</b>	<b>0.882</b>	<b>متوسطة 64.8%</b>	

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجزان من وجهة نظر المواطنين كانت متوسطة بوزن نسبي قدره (64.8%)، وبلغ متوسط موافقتهم على عبارات محور الشراكة الاجتماعية (3.24 من 5.00)،

ثانياً: مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجزان من وجهة نظر الموظفين:

جدول رقم (11) استجابات أفراد عينة الدراسة على جميع أبعاد الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر الموظفين (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات)

أبعاد الشراكة الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الترتيب
البعد الأول: مشاركة المواطنين	3.80	0.736	مرتفعة	1
البعد الثاني: مشاركة الموظفين	3.77	0.760	مرتفعة	2
البعد الثالث: مشاركة المؤسسات	3.56	0.783	مرتفعة	3
<b>الدرجة الكلية للمشاركة المجتمعية من وجهة نظر الموظفين</b>	<b>3.71</b>	<b>0.682</b>	<b>مرتفعة 74.2%</b>	

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر الموظفين كانت بدرجة مرتفعة بوزن نسبي قدره (74.2%)، وبمتوسط حسابي عام بلغ (3.71 من 5.00).

ثالثاً: مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المؤسسات:

جدول رقم (12): استجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر ممثلي المؤسسات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتبة
4	تشارك إدارة البلدية جميع المؤسسات ذات العلاقة في وضع حلول للمشكلات التي تعيق سير المشاريع التنموية مثل مشاريع سكني	3.84	1.197	مرتفعة	1
2	توفر إدارة البلدية الفرصة لجميع المؤسسات المشاركة مجتمعياً الاستفادة من إمكاناتها ومرافقها وخبراتها الموظفين لديها	3.63	1.324	مرتفعة	2
5	تقدم إدارة البلدية الدعم لجميع المؤسسات مشاركة مجتمعياً مثل تمكين خدمات المؤسسات وجعلها شريك في مشاريع البلدية	3.50	1.157	مرتفعة	3
3	تشارك إدارة البلدية جميع المؤسسات ذات العلاقة عند صياغة خططها الاستراتيجية والتطويرية المتعلقة بخدماتها وأعمالها	3.45	1.224	مرتفعة	4
1	تعقد البلدية الندوات والمؤتمرات داخل مباني البلدية وخارجها مع المؤسسات ذات العلاقة لتبادل المنافع وتعميق العلاقة والحصول على البيانات والمعلومات اللازمة عن سوق العمل	3.39	1.242	متوسطة	5
المتوسط العام		3.56	1.122	مرتفعة	71.2%

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر ممثلي المؤسسات كانت بدرجة مرتفعة بوزن نسبي قدره (71.2%)، وبلغ متوسط موافقتهم على عبارات محور الشراكة الاجتماعية (3.56 من 5.00).

تساؤل الدراسة الفرعي الثاني: ما مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان؟

للإجابة على هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر (المواطنين، الموظفين، ممثلي المؤسسات)، وجاءت النتائج كما توضحها الجداول التالية:

أولاً: مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين:

جدول رقم (13): استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من

وجهة نظر المواطنين

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتبة
1	ساهمت مشاركة المواطنين في زيادة قدرة البلدية على توقع المتغيرات البيئية والاستجابة لها.	3.76	0.940	مرتفعة	1
9	ساهمت مشاركة المواطنين في إجراء تحسينات ومراجعات على خدمات البلدية الحالية وطرق ادائها.	3.72	1.002	مرتفعة	2
10	أدت المشاركة الفعالة من قبل المواطنين إلى تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة من البلديات.	3.70	0.985	مرتفعة	3
3	تطور البلدية وسائل العمل لديها بما يتوافق مع التطور التكنولوجي الحاصل وتستخدم أحدث التقنيات في العمل وبما يعمل على إنهاء معاملات المواطنين بدقة وسرعة.	3.67	0.957	مرتفعة	4
8	أدت مشاركة المواطنين إلى التقليل من المعوقات البيروقراطية في عمل البلديات التي تحد من الابتكار.	3.52	1.013	مرتفعة	5
6	تؤثر الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمواطنين واحتياجاتهم المقترحة من قبلهم على خدمات البلدية ومشاريعها وأعمالها الابتكارية.	3.51	1.045	مرتفعة	6
4	أدى تواصل البلدية مع عملائها إلى سد احتياجاتهم وتحسين الصورة الذهنية عن البلدية وخدماتها.	3.46	1.070	مرتفعة	7
7	أدت مشاركة المواطنين إلى تقليل مخاطر السيول وإدارتها بشكل استراتيجي.	3.14	1.396	متوسطة	8
2	تحت إدارة البلدية المواطنين على طرح الأفكار الإبداعية (الجديدة)	3.01	1.228	متوسطة	9
5	تركز البلديات في منطقة جيزان على الفرص التي لم يتم اقتناصها من بعض بلديات المناطق الأخرى وتستثمر فيها مثل العيون الحارة.	2.78	1.519	متوسطة	10
<b>المتوسط العام</b>		<b>3.43</b>	<b>0.843</b>	<b>مرتفعة 68.6%</b>	

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين كانت بدرجة مرتفعة بوزن نسبي قدره (68.6%)، وبلغ متوسط موافقتهم على عبارات محور الريادة الاستراتيجية (3.43 من 5.00).

ثانياً: مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجزان من وجهة نظر الموظفين:

جدول رقم (14): استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجزان من وجهة نظر الموظفين

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتبة
1	ساهمت مشاركة الموظفين في زيادة قدرة البلدية على توقع المتغيرات البيئية والاستجابة لها	3.99	0.822	مرتفعة	1
20	أدت المشاركة الفعالة سواءً من قبل الموظفين أو المواطنين أو المؤسسات إلى تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة من البلديات	3.95	0.817	مرتفعة	2
12	أدت مشاركة الموظفين إلى تقليل مخاطر السيول وإدارتها بشكل استراتيجي	3.90	0.871	مرتفعة	3
17	ساهمت مشاركة الموظفين في إجراء تحسينات ومراجعات على خدمات البلدية الحالية وطرق أدائها	3.87	0.873	مرتفعة	4
6	تطور البلدية وسائل العمل لديها بما يتوافق مع التطور التكنولوجي الحاصل وتستخدم أحدث التقنيات في العمل	3.81	1.007	مرتفعة	5
7	أدى تواصل البلدية مع عملائها إلى سد احتياجاتهم وتحسين الصورة الذهنية عن البلدية وخدماتها	3.76	0.937	مرتفعة	6
3	ساهمت مشاركة المؤسسات في زيادة قدرة البلدية على توقع المتغيرات البيئية والاستجابة لها	3.75	0.858	مرتفعة	7
11	تؤثر الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للموظفين واحتياجاتهم المقترحة من قبلهم على خدمات البلدية ومشاريعها وأعمالها الابتكارية	3.75	0.886	مرتفعة	8
16	أدت مشاركة الموظفين إلى التقليل من المعوقات البيروقراطية في عمل البلديات التي تحد من الابتكار	3.73	0.919	مرتفعة	9
2	ساهمت مشاركة المواطنين في زيادة قدرة البلدية على توقع المتغيرات البيئية والاستجابة لها	3.71	0.892	مرتفعة	10
4	تحت إدارة البلدية الموظفين على طرح الأفكار الإبداعية (الجديدة)	3.67	1.078	مرتفعة	11
9	تمتلك إدارة البلدية هيكلًا تنظيميًا يحقق الاستخدام الأمثل لمواردها البشرية والمادية	3.65	0.930	مرتفعة	12

13	مرتفعة	0.981	3.65	أدت مشاركة المواطنين إلى تقليل مخاطر السيول وإدارتها بشكل استراتيجي	13
14	مرتفعة	0.998	3.64	تعزز إدارة البلدية مبادئ الشفافية والمساءلة في إدارة مواردها المالية والبشرية والمادية	8
15	مرتفعة	0.908	3.62	ساهمت مشاركة المؤسسات في إجراء تحسينات ومراجعات على خدمات البلدية الحالية وطرق ادائها	19
16	مرتفعة	0.933	3.60	ساهمت مشاركة المواطنين في إجراء تحسينات ومراجعات على خدمات البلدية الحالية وطرق ادائها	18
17	مرتفعة	0.988	3.60	أدت مشاركة المؤسسات إلى تقليل مخاطر السيول وإدارتها بشكل استراتيجي	14
18	مرتفعة	1.036	3.60	أدى تشجيع البلدية للموظفين على المبادرة وتحمل المخاطر لحل المشكلات ودعم الابتكار	15
19	مرتفعة	1.046	3.40	تركز البلديات في منطقة جيزان على الفرص التي تهلها بلديات المناطق الأخرى وتستثمر فيها	10
20	متوسطة	1.072	3.38	تحت إدارة البلدية المواطنين على طرح الأفكار الإبداعية (الجديدة)	5
<b>مرتفعة 74%</b>		<b>0.684</b>	<b>3.70</b>	<b>المتوسط العام</b>	

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر الموظفين كانت بدرجة مرتفعة بوزن نسبي قدره (74%)، وبلغ متوسط موافقتهم على عبارات محور الريادة الاستراتيجية (3.70) من (5.00).

ثالثاً: مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات:

جدول رقم (15): استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتبة
2	تطور البلدية وسائل العمل لديها بما يتوافق مع التطور التكنولوجي الحاصل وتستخدم أحدث التقنيات في العمل مما جعل أداء المؤسسات دقيق وسريع	3.61	1.220	مرتفعة	1
3	أدى تواصل البلدية مع عملائها إلى وسد احتياجاتهم وتحسين الصورة الذهنية عن البلدية وخدماتها	3.55	1.224	مرتفعة	2

3	مرتفعة	1.268	3.47	تعزز إدارة البلدية مبادئ الشفافية والمساءلة في إدارة مواردها المختلفة مع المؤسسات مما أدى إلى المحافظة على موارد البلدية	4
4	مرتفعة	1.288	3.45	ساهمت مشاركة المؤسسات في زيادة قدرة البلدية على توقع المتغيرات البيئية والاستجابة لها	1
5	مرتفعة	1.368	3.42	أدت المشاركة الفعالة من قبل المؤسسات إلى تحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة من البلديات	10
6	متوسطة	1.214	3.34	ساهمت مشاركة المؤسسات في إجراء تحسينات ومراجعات على خدمات البلدية الحالية وطرق ادائها	9
7	متوسطة	1.397	3.32	تؤثر الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمؤسسات واحتياجاتهم المقترحة من قبلهم على خدمات البلدية ومشارييعها وأعمالها الابتكارية	6
8	متوسطة	1.374	3.29	أدت مشاركة المؤسسات إلى تقليل مخاطر السيول وإدارتها بشكل استراتيجي	7
9	متوسطة	1.125	3.24	أدت مشاركة المؤسسات إلى التقليل من المعوقات البيروقراطية في عمل البلديات التي تحد من الابتكار	8
10	متوسطة	1.207	3.05	تركز البلديات في منطقة جيزان على الفرص التي تهملها بلديات المناطق الأخرى وتستثمر فيها	5
<b>متوسطة 76.4%</b>		<b>1.063</b>	<b>3.37</b>	<b>المتوسط العام</b>	

يتضح من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر ممثلي المؤسسات كانت متوسطة بوزن نسبي قدره (76.4%)، وبلغ متوسط موافقتهم على عبارات محور الريادة الاستراتيجية (3.37 من 5.00).

**الإجابة على تساؤل الدراسة الفرعي الثالث:** ما هو أثر الشراكة الاجتماعية وأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي في جيزان؟

للإجابة على هذا السؤال والتعرف على أثر الشراكة الاجتماعية وأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات) على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تم استخدام اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط (Multiple Regression Analysis) وذلك من خلال التعرف على نسبة التباين المفسرة (R-Square) بهدف معرفة تأثير الشراكة الاجتماعية وأبعادها (مشاركة المواطنين، مشاركة الموظفين، مشاركة المؤسسات) في الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، وجاءت النتائج كما توضحها الجداول التالية:

أولاً: أثر الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين:

جدول رقم (16): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R2		Sig. F		B	Sig. T	
الريادة				0,000	الثابت	0.784	6.858	0,000
الاستراتيجية	0.851	0.725	573.939		الشراكة الاجتماعية	0.815	23.957	0,000

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.851) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، أما معامل التحديد يساوي (0.725) وهي تدل على نسبة تباين (73%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان)، كما كانت قيمة "ف" المحسوبة تساوي (572.939) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، مما يدل على وجود أثر إيجابي للمشاركة المجتمعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

ثانياً: أثر الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر الموظفين في الوظائف الإشرافية في القطاع البلدي بجيزان.

جدول رقم (17): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي

بجيزان من وجهة نظر الموظفين في الوظائف الإشرافية في القطاع البلدي بجيزان.

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R2		Sig. F		B	Sig. T	
الريادة				0,000	الثابت	0.538	3.830	0,000
الاستراتيجية					مشاركة المواطنين	0.681	15.38	0,000
					مشاركة الموظفين	0.709	18.29	0,000
					مشاركة المؤسسات	0.674	17.31	0,000



من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين الشراكة الاجتماعية و الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر الموظفين في الوظائف الإشرافية، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.849) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، أما معامل التحديد يساوي (0.721) وهي تدل على نسبة تباين (72%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان)، كما كانت قيمة "ف" المحسوبة تساوي (525.343) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، مما يدل على وجود أثر إيجابي للمشاركة المجتمعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر الموظفين في الوظائف الإشرافية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

ثالثاً: أثر الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات:

جدول رقم (18): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير الشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في بلديات منطقة جازان

من وجهة نظر ممثلي المؤسسات

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R2		Sig. F		B	Sig. T	
الريادة الاستراتيجية	0.869	0.755	110.936	0,000	الثابت	0.438	1.503	0.141
					الشراكة الاجتماعية	0.823	10.53	0,000

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.869) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، أما معامل التحديد يساوي (0.755) وهي تدل على نسبة تباين (76%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان)، كما كانت قيمة "ف" المحسوبة تساوي (110.936) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ ، مما يدل على وجود أثر إيجابي للمشاركة المجتمعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$ .

رابعاً: أثر بعد مشاركة المواطنين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان:

جدول رقم (19): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لتأثير بعد مشاركة المواطنين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي

بجيزان

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R2		Sig. F		B	Sig. T	
الريادة الاستراتيجية	0.734	0.538	236.56	0,000	الثابت	1.111	6.474	0,000
					مشاركة المواطنين	0.682	15.381	0,000

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين بعد مشاركة المواطنين والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.734) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، أما معامل التحديد يساوي (0.538) وهي تدل على نسبة تباين (54%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان)، كما كانت قيمة "F" المحسوبة تساوي (236.56) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، مما يدل على وجود أثر إيجابي لبعده مشاركة المواطنين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

خامساً: أثر بعد مشاركة الموظفين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان:

جدول رقم (20): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لتأثير بعد مشاركة الموظفين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي

بجيزان

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R <sup>2</sup>		Sig. F		B		Sig. T
الريادة الاستراتيجية	0.789	0.622	334.670	0,000	الثابت	1.028	6.896	0,000
					مشاركة الموظفين	0.710	18.294	0,000

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين بعد مشاركة الموظفين والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.789) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، أما معامل التحديد يساوي (0.622) وهي تدل على نسبة تباين (62%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية)، كما كانت قيمة "F" المحسوبة تساوي (334.670) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، مما يدل على وجود أثر إيجابي لبعده مشاركة الموظفين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

سادساً: أثر بعد مشاركة المؤسسات على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان:

جدول رقم (21): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لتأثير بعد مشاركة المؤسسات على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي

بجيزان

المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	F المحسوبة	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T المحسوبة	مستوى الدلالة
	R	R <sup>2</sup>		Sig. F		B		Sig. T
الريادة الاستراتيجية	0.772	0.596	299.913	0,000	الثابت	1.305	9.205	0,000
					مشاركة المؤسسات	0.674	17.318	0,000

يتضح من الجدول السابق أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين بعد مشاركة المؤسسات والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.772) وهو معامل ارتباط دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، أما معامل التحديد يساوي (0.596) وهي تدل على نسبة تباين (60%) تقريباً من تباين المتغير التابع (الريادة الاستراتيجية)، كما كانت قيمة "F" المحسوبة تساوي (299.913) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، مما يدل على وجود أثر إيجابي لبعد مشاركة المؤسسات على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

**الإجابة على تساؤل الدراسة الفرعي الرابع:** هل توجد فروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي) حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان؟  
**أولاً: الفروقات من وجهة نظر المواطنين:**

**- الفروقات التي تُعزى لمتغير الجنس:**

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الجنس، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

**جدول رقم (22): نتائج اختبار مان ويتني للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس**

مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الجنس	محاور الدراسة
*0.00 دالة	4.906	8208.00	86.40	95	ذكر	الشراكة الاجتماعية
		16102.00	128.82	125	أنثى	
*0.00 دالة	3.771	8736.00	91.96	95	ذكر	الريادة الاستراتيجية
		15574.00	124.59	125	أنثى	

يتضح من الجدول السابق وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الجنس لصالح أفراد عينة الدراسة من الذكور.

**- الفروقات التي تُعزى لمتغير الفئة العمرية:**

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الفئة العمرية، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

**جدول رقم (24): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الفئة العمرية**

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	الفئة العمرية	محاور الدراسة
*0.00	3	28.654	128.19	133	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الشراكة الاجتماعية

دالة			92.32	52	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			71.81	27	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			65.19	8	أكبر من 55 سنة	
*0.00 دالة	3	17.950	124.91	133	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الريادة الاستراتيجية
			90.88	52	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			88.93	27	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			71.25	8	أكبر من 55 سنة	

يتضح من الجدول السابق وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الفئة العمرية لصالح أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من 25 إلى أقل من 35 سنة.

- الفروقات التي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (25): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاور الدراسة
*0.007 دالة	4	14.024	111.35	47	ثانوية عامة	الشراكة الاجتماعية
			117.04	26	دبلوم متوسط	
			117.60	122	بكالوريوس	
			60.00	17	ماجستير	
			83.25	8	دكتوراه	
*0.015 دالة	4	12.377	111.62	47	ثانوية عامة	الريادة الاستراتيجية
			121.37	26	دبلوم متوسط	
			115.91	122	بكالوريوس	
			62.32	17	ماجستير	
			88.50	8	دكتوراه	

\* فروق دالة عند مستوى دلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح أفراد عينة الدراسة من حملة مؤهلات الثانوية العامة والدبلوم، والبكالوريوس.

ثانياً: الفروقات من وجهة نظر الموظفين:

- الفروقات التي تُعزى لمتغير الجنس:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الجنس، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (26): نتائج اختبار مان ويتني للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس

مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الجنس	محاور الدراسة
*0.001 دالة	3.390	17657.50	109.67	161	ذكر	الشراكة الاجتماعية
		3457.50	78.58	44	أنثى	
*0.005 دالة	2.830	17640.00	109.57	161	ذكر	الريادة الاستراتيجية
		3475.00	78.98	44	أنثى	

\* فروق دالة عند مستوى دلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الجنس لصالح أفراد عينة الدراسة من الذكور.

- الفروقات التي تُعزى لمتغير الفئة العمرية:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الفئة العمرية، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (27): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الفئة العمرية

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	الفئة العمرية	محاور الدراسة
0.715 غير دالة	3	1.359	97.68	51	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الشراكة الاجتماعية
			103.92	105	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			105.06	47	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			142.00	2	أكبر من 55 سنة	

0.244 غير دالة	3	4.162	95.74	51	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الريادة الاستراتيجية
			105.50	105	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			102.12	47	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			178.00	2	أكبر من 55 سنة	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الفئة العمرية حيث أن قيم مستويات الدلالة لمحوري الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية بلغت (0.244، 0.715)، وهي قيم أكبر من (0.05)، وغير دالة إحصائياً، مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير الفئة العمرية للموظفين حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان.

- الفروقات التي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (28): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاوِر الدراسة
0.229 غير دالة	3	4.316	109.44	97	ثانوية عامة	الشراكة الاجتماعية
			106.60	47	دبلوم متوسط	
			90.34	59	بكالوريوس	
			79.75	2	ماجستير	
0.074 غير دالة	3	6.924	109.08	97	ثانوية عامة	الريادة الاستراتيجية
			107.24	47	دبلوم متوسط	
			87.74	59	بكالوريوس	
			158.50	2	ماجستير	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث أن قيم مستويات الدلالة لمحوري الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية بلغت (0.074، 0.229)، وهي قيم أكبر من (0.05)، وغير دالة إحصائياً، مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي للموظفين حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان.

ثالثاً: الفروقات من وجهة نظر ممثلي المؤسسات:

- الفروقات التي تُعزى لمتغير الجنس:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الجنس، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (29): نتائج اختبار مان ويتني للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس

مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الجنس	محاور الدراسة
0.299 غير دالة	0.290	632.50	20.40	31	ذكر	الشراكة الاجتماعية
		108.50	15.50	7	أنثى	
0.335 غير دالة	0.327	630.50	20.34	31	ذكر	الريادة الاستراتيجية
		110.50	15.79	7	أنثى	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجزان، تُعزى لمتغير الجنس حيث أن قيم مستويات الدلالة لمحوري الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية بلغت (0.299، 0.335)، وهي قيم أكبر من (0.05)، وغير دالة إحصائياً، مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير الجنس حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية القطاع البلدي بجزان.

- الفروقات التي تُعزى لمتغير الفئة العمرية:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير الفئة العمرية، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (30): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الفئة العمرية

مستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	الفئة العمرية	محاور الدراسة
*0.040 دالة	3	8.320	24.07	14	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الشراكة الاجتماعية
			19.29	19	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			6.50	3	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			9.00	2	أكبر من 55 سنة	

دالة	3	8.294	23.93	14	من 25 إلى أقل من 35 سنة	الريادة الاستراتيجية
			19.42	19	من 35 إلى أقل من 45 سنة	
			8.83	3	من 45 إلى أقل من 55 سنة	
			5.25	2	أكبر من 55 سنة	

\* فروق دالة عند مستوى دلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الفئة العمرية لصالح أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من 25 إلى أقل من 35 سنة، وكذلك الفئة العمرية من 35 إلى أقل من 45 سنة.

- الفروقات التي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة بين الشراكة الاجتماعية، والريادة الاستراتيجية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (31): نتيجة اختبار كروسكال واليس للفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي

مُستوى الدلالة	درجة الحرية	مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاور الدراسة
غير دالة 0.129	4	7.133	19.50	7	ثانوية عامة	الشراكة الاجتماعية
			23.00	9	دبلوم متوسط	
			21.12	17	بكالوريوس	
			9.50	3	ماجستير	
			5.00	2	دكتوراه	
غير دالة 0.055	4	9.271	18.57	7	ثانوية عامة	الريادة الاستراتيجية
			22.67	9	دبلوم متوسط	
			22.18	17	بكالوريوس	
			7.33	3	ماجستير	
			4.00	2	دكتوراه	

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث أن قيم مستويات الدلالة لمحوري الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية بلغت (0.129، 0.055)، وهي قيم أكبر من (0.05)، وغير دالة إحصائياً، مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي حول الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان.



**الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيسي:** ما مستوى الشراكة الاجتماعية وأثرها على الريادة الاستراتيجية من وجهة نظر المواطنين والموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات وممثلي المؤسسات في القطاع البلدي في جيزان؟ للإجابة على هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات مستوى الشراكة الاجتماعية من وجهة نظر (المواطنين، الموظفين، ممثلي المؤسسات)، وتم استخدام اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط (Multiple Regression Analysis) وذلك من خلال التعرف على نسبة التباين المفسرة (R-Square). وجاءت النتائج كما توضحها الجداول السابقة رقم (10)، (11)، (12)، (16)، (17)، (18).

حيث أوضحت الدراسة أن هناك تبايناً في استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات مستوى الشراكة الاجتماعية حيث كانت من وجهة نظر المواطنين متوسطة بوزن نسبي قدره (64.8)، ومن وجهة نظر الموظفين مرتفعة بوزن نسبي قدره (74.2%)، ومن وجهة نظر ممثلي المؤسسات مرتفعة بوزن نسبي قدره (71.2%)، وأوضحت الدراسة أن الشراكة الاجتماعية لها أثر إيجابي على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) من وجهة نظر المواطنين والموظفين وممثلي المؤسسات، وأن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان.

#### 5. نتائج الدراسة:

- أن مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين متوسط بوزن نسبي قدره (64.8%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.24)، وتشير تلك النتيجة إلى وعي قادة البلديات والمسؤولين فيها بضرورة القيام بتنشجيع المواطنين على الشراكة الاجتماعية وتفعيل مفاهيم المصلحة العامة والتواصل مع المواطنين من خلال شبكات التواصل وتبادل الآراء والمقترحات، حول الطرق والأساليب المناسبة للتغلب على المشكلات التي قد تحدث في الأحياء والمدن.
- أن مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر الموظفين مرتفع بوزن نسبي قدره (74.2%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.71)، وتشير تلك النتيجة إلى الدور الإيجابي للشراكة الاجتماعية في تحقيق الشفافية والوضوح في أعمال القطاع البلدي بجيزان؛ لكونها تسهم في إيجاد شعور أعمق بالانتماء المجتمعي عندما يتم تبادل وجهات النظر المختلفة بين جميع الأطراف وخصوصاً الموظفين لديها، من خلال التواصل معهم وإشراكهم في عملية صنع القرار، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم المتعلقة بالعمل.
- أن مستوى الشراكة الاجتماعية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات مرتفع بوزن نسبي قدره (71.2%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.56). وتشير تلك النتيجة إلى ضرورة الشراكة الاجتماعية مع المؤسسات ذات العلاقة في صياغة الخطط الاستراتيجية، مما يسهم في أن تكون الخطط أكثر واقعية وقابلة للتطبيق والتنفيذ على أرض الواقع. ويتضح وجود علاقة تكاملية بين البلديات والمؤسسات.
- أن مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين مرتفع بوزن نسبي قدره (68.6%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.43). وتشير تلك النتيجة إلى أهمية الريادة الاستراتيجية ودورها الإيجابي في تحسين خدمات البلديات وطرق أدائها، وذلك من خلال الاستفادة من آراء وخبرات المواطنين والاختيار من بين الحلول المطروحة والآراء المقترحة نحو كيفية تطوير مستوى الخدمات التي تقدمها.

- أن مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر الموظفين مرتفع بوزن نسبي قدره (74%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.70). وتشير تلك النتيجة إلى وعي الموظفين في البلديات بأهمية وضرورة تحقيق الريادية الاستراتيجية، وذلك من خلال مشاركة الموظفين والاستفادة من آراء ذوي الخبرة والمهارة الكافية، وتوفير الإمكانات المادية لهم لتنفيذ المهام بكفاءة وفعالية بما يتناسب مع متطلبات العصر الحالي والتطور التقني والتكنولوجي في كافة المجالات.
- أن مستوى الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات متوسط بوزن نسبي قدره (76.4%)، وبمتوسط حسابي قدره (3.37)، وتشير تلك النتيجة إلى وعي البلديات بأهمية دور الريادة الاستراتيجية، من خلال تواصل البلديات مع المؤسسات لسد احتياجات عملائها وتحسين الصورة الذهنية عن البلديات.
- يوجد أثر إيجابي لبعده مشاركة المواطنين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- يوجد أثر إيجابي لبعده مشاركة الموظفين على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- يوجد أثر إيجابي لبعده مشاركة المؤسسات على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- يوجد أثر إيجابي للشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر المواطنين عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- يوجد أثر إيجابي للشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر الموظفين في الوظائف الإشرافية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- يوجد أثر إيجابي للشراكة الاجتماعية على الريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان من وجهة نظر ممثلي المؤسسات عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).
- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات المواطنين في منطقة جازان حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الجنس لصالح أفراد عينة الدراسة من الذكور، وتُعزى لمتغير الفئة العمرية لصالح أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من 25 إلى أقل من 35 سنة، وتُعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح أفراد عينة الدراسة من حملة مؤهلات الثانوية العامة والدبلوم، والبيكالوريوس.
- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات الموظفين في القطاع البلدي بجيزان حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الجنس لصالح أفراد عينة الدراسة من الذكور.
- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات الموظفين في القطاع البلدي بجيزان حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغيرات الفئة العمرية والمؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات ممثلي المؤسسات في منطقة جازان حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي.
- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات ممثلي المؤسسات في منطقة جازان حول طبيعة العلاقة بين الشراكة الاجتماعية والريادة الاستراتيجية في القطاع البلدي بجيزان، تُعزى لمتغير الفئة العمرية لصالح الفئة العمرية من 25 إلى أقل من 35 سنة، وكذلك الفئة العمرية من 35 إلى أقل من 45 سنة.

## 6. توصيات الدراسة:

- تكثيف برامج التدريب المقدمة لجميع الموظفين في بلديات منطقة جازان نحو أهمية الشراكة الاجتماعية ودورها في تحقيق أهداف البلديات.
- توفير الإمكانيات المادية اللازمة للموظفين في الوظائف الإشرافية في البلديات لتشجيعهم على الإبداع والابتكار في العمل وتحقيق الريادة الاستراتيجية.
- توعية الموظفين في بلديات منطقة جازان بأهمية الشراكة الاجتماعية ودورها الإيجابي في تحقيق الريادة الاستراتيجية.
- تبني برامج التوعية المقدمة للمواطنين التي تتحدث عن أهمية الشراكة الاجتماعية ودورها الإيجابي في تحقيق احتياجات المواطنين.
- العمل على عقد اللقاءات الدورية مع البلديات الأخرى وتبادل الآراء والأفكار حول طرق تحسين بيئة العمل.
- استغلال شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير مستوى التواصل والاتصال بين البلديات والمواطنين.
- تقديم برامج التحفيز المادية والمعنوية اللازمة للموظفين بما يساهم في تطوير مستوى أدائهم وتحقيق الريادة الاستراتيجية في البلديات.
- تشجيع المؤسسات على المشاركة في تحديد احتياجات المجتمع ووضع الخطط التنموية والاستراتيجية مع البلديات.
- اختيار النمط القيادي الملائم لتحفيز الموظفين في البلديات لبذل المزيد من الجهد الوظيفي بما يساهم في تحقيق الريادة الاستراتيجية.

## 7. الدراسات المستقبلية:

- دراسة دور الشراكة المجتمعية في دعم الريادة الاستراتيجية في المدارس الحكومية.
- دراسة أثر الشراكة المجتمعية في تعزيز التحول الرقمي في بلديات منطقة جازان.
- دراسة دور مشاركة المواطنين في رسم خطط وسياسات البلديات.
- دراسة دور أبعاد الريادة الاستراتيجية في تحقيق المكانة الاستراتيجية للبلديات.

## 8. المراجع:

### 1.8. المراجع العربية:

- أبو شمالة، إبراهيم. (2020). المشاركة المجتمعية وعلاقتها بالريادة الاستراتيجية في البلديات الكبرى بمحافظة غزة [رسالة ماجستير]. جامعة الأقصى عمادة الدراسات العليا.
- الانباري، فخري عبادي علي حسون. (2018). "المقدرات الجوهرية وتأثيرها في الريادة الاستراتيجية دراسة تطبيقية مقارنة بين شركتي (زين العراق واسيا سيل) للاتصالات المتنقلة" [رسالة ماجستير الجامعة العراقية]. كلية الإدارة والاقتصاد.
- البرلسي، لبنى، عفت، نهى. (2016). مؤشرات جودة الحياة ودورها في زيادة المشاركة المجتمعية في عمليات الحفاظ الحضري، المجلة العلمية الدولية في العمارة الهندسة والتكنولوجيا 2(2)، 75-86.
- بريسم، مها، عطا، خالدية، وعباس، سامي. (2017). الريادة الاستراتيجية وتأثيرها في السياحة العلاجية في منطقة عين التمر: دراسة استطلاعية في وزارة السياحة والآثار، مجلة الإدارة والاقتصاد، 40(110)، 166-182.

- جلاب، إحسان دهش، جنة، طيبة فارس. (2016). المقدرات الريادية ودورها في تعزيز الريادة الاستراتيجية دراسة تحليلية لآراء الإدارات الجامعية في الجامعات الأهلية في منطقة الفرات الأوسط، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، 18(3)، 23-53.
- جودة، عصام. (2015). دور تطبيق معياري المشاركة والرؤية الاستراتيجية في تطوير الأداء الإداري للبلديات الكبرى بقطاع غزة. [رسالة ماجستير] أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، فلسطين.
- الحكيم، ليلى؛ الحسيني، محمد. (2020). الريادة الاستراتيجية كمدخل تطويري للوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة أسيوط (دراسة ميدانية). مجلة الإدارة والاقتصاد، 9(34)، 62-79.
- خير، سليمان. (2019). دور الشباب في العمل التطوعي والمشاركة المجتمعية: دراسة حالة على بعض الجامعات السودانية بولاية الخرطوم، [رسالة دكتوراه جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا] كلية الدراسات العليا، السودان.
- الديبان، فوزية، العوضي، سالي. (2018). قياس وعي الطلاب الجامعيين اتجاه المشاركة المجتمعية. مجلة أما ارباك العلمية، 9(31)، 13-105.
- رحال، عمر؛ الصاوي، علي؛ أبو حلاوة، كريم. (2010). الشباب والمجتمع - دور الشباب في المشاركة المجتمعية والحكم الصالح، رام الله: مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية-شمس.
- الرمحي، أحمد. (2010). ورقة سياسات تعزيز ومأسسة المشاركة المجتمعية في أعمال الهيئات المحلية الفلسطينية، مؤسسة (CHF)، وتمويل مؤسسة (USAID)، فلسطين.
- رميض، جنان. (2020). انعكاس المشاركة المجتمعية في تعزيز التميز المنظمي. مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية (JEAS)، مجلة الاقتصاد وإدارة العلوم التربوية، 26(124)، 165-182.
- الزواهرة، محمد نايف. (2022). أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (37)، 40-59.
- الشرقا، ياسر؛ والهابيل، وسيم. (2014). دور المشاركة المجتمعية في رسم خطط وسياسات الهيئات المحلية في قطاع غزة: دراسة حالة بلدية غزة، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث، 1-23.
- الشمري، خالد. (2017). مدى تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي: المعوقات وسبل التحسين، المجلة التربوية المتخصصة، 6(1)، 245-258.
- صرصور، جابر علي سلمي. (2019). الريادة الاستراتيجية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بجودة الأداء المؤسسي في جامعة الأقصى. [رسالة ماجستير]، جامعة الأقصى، كلية التربية، بغزة.
- العابدي، علي رزاق والصائغ، محمد جبار والذبحاوي، دجلة جاسم. (2018). تأثير اليقظة الذهنية التنظيمية في الأداء الريادي، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، 15(1).
- عامر، سامح. (2021). تفعيل المشاركة المجتمعية في ضوء مدخل الإدارة الذاتية: الممارسات، المعوقات، سبل التطوير بالتطبيق على المدارس الرسمية للغات بقويسنا، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، (49)، 159-205.

- عبد العزيز، جيهان. (2023). دور الريادة الاستراتيجية لتحقيق التميز التنافسي بجامعة الملك خالد. مجلة كلية التربية 20 (117)، 765-803.
- العبدوي، مروة. (2020). إعادة تأهيل الأحياء السكنية الجماعية وفق مبادئ المشاركة المجتمعية - حالة حي العربي بن مهدي - أم البواقي [رسالة ماجستير]. جامعة العربي بن مهدي أم البواقي. معهد تفسير التقنيات الحضرية.
- العصار، محمد. (2015). البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة: الواقع والمعوقات، [رسالة ماجستير]، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، فلسطين.
- الغامدي، عزيزة. (2021). تفعيل الريادة الاستراتيجية في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء التجارب العالمية: تصور مقترح، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، 37(2)، 450-499.
- غنيم، عثمان. (2005). مقدمة في التخطيط التنموي الإقليمي (ط3). دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- فتحي، سلطان؛ المختار وجمال. (2014). دور متطلبات الريادة الاستراتيجية في تعزيز المزايا التنافسية للمدارس الأهلية: دراسة استطلاعية لآراء عينة مختارة من أعضاء الهيئة التدريسية في المدارس الأهلية في محافظة نينوى، مجلة الإدارة والاقتصاد، 37 (99)، 102-119.
- قدومي، منال. (2008). دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلي: حالة دراسية للجان الأحياء السكنية في مدينة نابلس. [رسالة ماجستير جامعة النجاح الوطنية]، كلية الدراسات العليا.
- لزرقي، حبشي؛ ياسين، بن الحاج. (2015). المشاركة الشعبية وأثرها على السياسات. مجلة البحوث في الحقوق والعلوم السياسية، 1 (2)، 106-123.
- مرجان، كرم؛ محمد، حشمت؛ مخلوف، سميحة. (2020). آليات مقترحة لتفعيل دور المشاركة المجتمعية في تطوير مؤسسات تربية طفل ما قبل المدرسة. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية 14(14)، 202-234.
- المعموري، قاسم. (2021). تأثير الريادة الاستراتيجية في منشآت الناشئة نيونى للشركات الصناعية/ دراسة تطبيقية في الشركة العامة لصناعة الإسمنت الجنوبية/ معمل اسمنت الكوفة، مجلة وارث العلمية، 3، 235-254.
- الياسري، أكرم محسن، حسين، عادل عباس. (2016). تأثير الريادة الاستراتيجية في تحسين المكانة الاستراتيجية دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في المصارف الخاصة في محافظات الفرات الأوسط، المجلة العراقية للعلوم الإدارية، 12 (49)، 1-39.

## 2.8. المراجع الأجنبية:

- Robinson D., S. Perryman, and Hayday, S. (2004). The Drivers of Employee Engagement. Institute for Employment Studies.
- Bosman, Lisa & Fernhaber, Stephanie. (2018). Teaching the Entrepreneurial Mindset to Engineers. Springer. USA.
- Kawa, Arkadiusz & Anholcer, Marcin. (2018). "Intangible Assets as a source of Competitive Advantage for Logistics Service Providers", Transport Economics and Logistics, 78(3), 30-41.

- Kyrgidou, L. P., & Hughes, M. (2010). Strategic entrepreneurship: origins, core elements and research directions. *European business review*, 22(1).3-63.
- Mazzei, Matthew. J. (2018). "Strategic entrepreneurship: Content, process, context, and outcomes", *International Entrepreneurship and Management Journal*, 14 (3).
- Wong, Matthew A. (2014). *Entrepreneurial Culture: Developing a Theoretical Construct and its Measurement*. PhD Dissertation. Western University.
- Zappalà, G., & Cronin, C. (2002). The employee dimensions of Corporate Community Involvement in Australia: Trends and prospects. Paper presented at the 6th ANZTSR Conference, 27-29 November, 2002 at UNITEC, Auckland, New Zealand.1-24.

### 3.8. المواقع الإلكترونية:

- موقع الرؤية 2030. (2016).

[/https://www.vision2030.gov.sa/ar/v2030/vrps/qol](https://www.vision2030.gov.sa/ar/v2030/vrps/qol)

جميع الحقوق محفوظة © 2024، الباحثة/ مريم حسين محمد حكيمي، الدكتورة/ نجاح حسن محمد سلامة، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي (CC BY NC)

**Doi:** [doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.61.4](https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.61.4)